

歯科

接遇

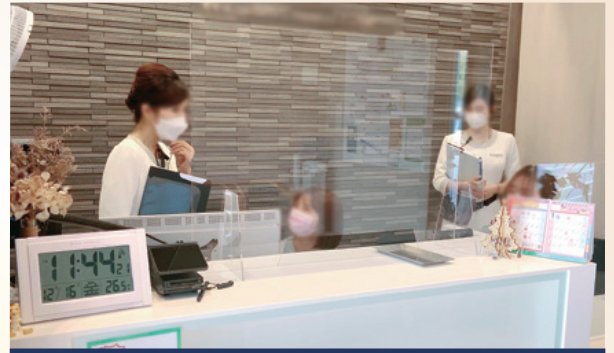
おまかせ
しちゃおう!



- クレーム改善
- 患者様満足度向上



患者対応ワークを交えた実践型の研修



現場フォローで改善・定着をサポート

お困りではありませんか?
気になっていませんか?



- **受付**の患者様対応や電話対応が気になる
- 最近、**クレーム**が増えてきている
- Googleに**悪いクチコミ**を書かれた
- **キャンセル**が多くなってきた
- **自費・新患**がなかなか増えない
- 歯科衛生士の**患者様との会話**が気になる
- クリニック全体の連携・**チームワークを強化**したい

キャンセル率が下がる

クレームが減る

患者様満足度の向上

リコール率のUP

メンテナンス人数の増加

新患が増加する

自費率が上がる

良い評価・良いクチコミが増える

期待できる効果!



特徴

1



担当は、歯科現場に精通したおもてなしのプロ

担当する接遇講師・接遇インストラクターは、航空業界をはじめ接客サービスの経験者であり、歯科医院での受付や現場経験も持ち合わせているため、忙しい歯科現場の実情にもよく精通しております。

2



ワークやロールプレイングを交えた研修と現場フォロー

実際にクリニックであった患者様の対応事例をもとに、実践型のワーク形式で接遇研修を実施することができます。また、接遇研修後に現場にお伺いしてのフォローアップや定着支援まで対応可能です。

3



「理想の受付づくり」もご支援可能です

クリニックの顔でもあり、良い評判・良いクチコミを得るための鍵を握っている「受付」は歯科経営において重要な役割を担っています。

歯科医院で受付経験もあり、受付から歯科医院を変えてきたスタッフが理想の受付づくりをご支援いたします（受付スタッフの教育、受付業務の整理・業務改善、予約管理システム導入支援など）

メニュー例 ご希望・ご予算に応じてお好きなコースをご選択ください

研修コース

クリニック訪問型
接遇研修

または

公開型接遇講座

コンサルティングコース

現状調査・接遇力診断

接遇研修

現場指導型フォローアップ

主な実績



医療法人木村歯科様
山口こうたろう歯科様
公園通り歯科様
あかま歯科クリニック様



亀山歯科・愛子矯正歯科様
吉田歯科医院様
バウムクーヘン歯科クリニック様
初石デンタルクリニック様 他

お見積もり・ご相談は無料 お気軽にお問い合わせください

問い合わせ先 株式会社 CAキャリア

福岡県福岡市中央区大名1-8-7 スタープライズビル4F

CA career

TEL 092-406-7073

<https://www.medical-manner.com/>